



# Alfa Laval Leistungsvereinbarungen

Basierend auf Ihren speziellen Bedarfen, maximieren wir Ihre Rendite, erhalten die optimale Leistung Ihrer Komponente und vereinfachen Ihre Haushaltsplanung.



**PERFORMANCE**  
AGREEMENTS

# Alfa Laval Leistungsvereinbarungen

## Höchstleistungen – Jetzt und in Zukunft

Erhöhen Sie die Produktion, maximieren Sie die Rendite, und stellen Sie beste Leistungen sicher – jetzt und in Zukunft.

Erhalten Sie die volle Kontrolle über Ihr Wartungsbudget und kennen Sie zu Beginn eines jeden Jahres Ihre Kosten.



PERFORMANCE  
AGREEMENTS



# Beschreibung

Alfa Laval Leistungsvereinbarungen

**Individuell zugeschnittene Lösungen, die auf Ihrem Bedarf basieren**

Alfa Laval Leistungsvereinbarungen sind die perfekte Ergänzung zur Alfa Laval Komponente.

Eine Leistungsvereinbarung kann jedes unserer Angebote in unserem umfassenden 360° Service Portfolio beinhalten – von grundlegender Wartung bis hin zu Upgrades, Online-Überwachung und Prozessoptimierung – für Komponenten von Alfa Laval.



# Beschreibung

Alfa Laval Leistungsvereinbarungen

## Partnerschaft und Verpflichtungen

Um maximale Vorteile und garantierte Ergebnisse zu sichern, können Sie unsere erweiterten Verpflichtungen zu Ihrer bereits zugeschnittenen Leistungsvereinbarung dazu wählen.



## Arbeitsablauf

Im Voraus geplant und planmäßig ausgeführt

1. Basierend auf Ihrem Bedarf und Ihren Zielen einigen wir uns auf zu erwartende Ergebnisse und schneiden den Leistungsumfang zu.
2. Die Vereinbarungsperiode beginnt und alle Leistungen sind im Voraus geplant.
3. Die Leistungen werden anhand des Plans ausgeführt und stetig nachverfolgt.
4. Jährliche Überprüfungs- und Verbesserungs-Meetings, um neue Möglichkeiten zu erarbeiten und durchgehende Verbesserungen zu sichern.

# Beschreibung

Alfa Laval Leistungsvereinbarungen

## Leistungsvereinbarungen mit erweiterten Verpflichtungen

Für vorhersehbaren Betrieb und völlige innere Ruhe

- Erweitert normale Leistungsvereinbarungen
- Garantiert Ergebnisse
- Bietet eine Verpflichtung zu bestimmtem Ertrag
- Erlaubt Alfa Laval, alle benötigten Leistungen zu analysieren, planen und durchzuführen.
- Gibt Ihnen eine vollständig zugeschnittene Lösung
  - Beispiel zum Inhalt: Betriebszeit-Verpflichtung, Unterstützung rund um die Uhr, Laufzeitgarantie – Leistungen und Ersatzteile, verlängerte Garantie



# Vorteile

Alfa Laval Leistungsvereinbarung

## Höchstleistung – Jetzt und in Zukunft

### Innere Ruhe

- Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren

### Maximale Rendite

- Reduzierte Gesamtbetriebskosten und erhöhte Lebenszeit der Komponente

### Maximale Betriebszeit und erhöhte Kapazität gesichert

- Langfristig verbesserte Leistung
- Regelmäßige Pflege und vorbeugende Wartung
- Überwachung und Planung
- Verfügbarkeit von Ersatzteilen und Leistungen

### Volle Kontrolle über Kosten für die Leistungen und einfache Haushaltsplanung

- Feste Jahresgebühr



# Anwendungen

Alfa Laval Leistungsvereinbarungen

WÄRMEÜBERTRAGUNG\*



SEPARATION

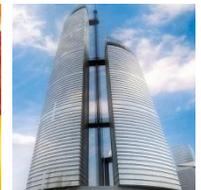


FLUID HANDLING



Von einer einzelnen Komponente zu einem vollständigen Prozessschritt

Bio-Kraftstoffe – biotechnische und pharmazeutische - Chemikalien - Maschinen und Transport - Fluidtechnik - Lebensmittel und Getränke - HVAC - industrielle Fermentierung - Latex - Maschinen - Marine und Diesel - Metallverarbeitung - Bergbau und Mineralverarbeitung - Öl und Gas - Öltraffinerie - Energie - Fasern und Papier - Kälte- und Klimatechnik - Halbleitertechnik - Stahl und Kokereigas - Zucker - Abwasserbehandlung



\* Auch für Plattenwärmeübertrager von Fremdfirmen sind Leistungsvereinbarungen erhältlich.

# Wann durchführen?

## Alfa Laval Leistungsvereinbarungen

- ✓ Wenn Ihr Betrieb von der Laufzeit abhängt
- ✓ Wenn Umweltbestimmungen völlige Kontrolle erfordern
- ✓ Wenn Gesundheit und Sicherheit wichtige Bereiche sind
- ✓ Wenn Energieeinsparungen ein wichtiger Bereich sind
- ✓ Wenn Sie sich auf Ihr Kerngeschäft fokussieren und die Komponenten-Pflege Ihren OEM-Zulieferern überlassen
- ✓ Wenn Sie die Wartung Ihrer Alfa Laval-Komponente optimieren wollen
- ✓ Wenn Sie die Durchsatzleistung durch die Überwachung der Wärmeübertragungsleistung sichern müssen
- ✓ Wenn stetige Optimierungen wichtig sind

... und aus vielen anderen Gründen





# Kundenbeispiel

Alfa Laval Leistungsvereinbarungen

Ein brasilianisches Zucker- und Ethanol-Werk kämpfte mit Problemen bei teuren ungeplanten Ausfällen, die die Produktivität und Effizienz beeinträchtigten. Um diese Probleme zu lösen, unterschrieben Sie eine Leistungsvereinbarung mit Alfa Laval.

## Ergebnisse

- Erste ausfallfreie Periode überhaupt
- Ungeplante Ausfälle vermieden
- Einsparungen der Wartungskosten realisiert
- Erhöhte Effizienz
- Reduzierter Energieverbrauch
- Freigewordenes Kapital für Maschinen-Upgrades
- Ermöglicht händelbare, feste Wartungskosten statt teurer Notfallreparaturen



EINSPARUNG	WERT	WIE
Einsparung Wartungskosten	€ 44 000	Ungeplante Ausfälle vermieden
Energie- einsparung	€ 14 000	Upgrade der Tellerseparatoren
Prozess- einsparungen	€ 43 000	Trainingspro- gramm in Prozess- optimierung
<b>Jährliche Einsparungen</b>	<b>€100 000 +</b>	<b>Alfa Laval Leistungsver- einbarung</b>

# Kundenbeispiele

Alfa Laval Leistungsvereinbarungen



## PROZESSINDUSTRIE

### Boliden

Diese Schmelzanlage unterschrieb eine Leistungsvereinbarung mit Zustandsüberwachung, Vor-Ort-Reinigung, Rekonditionierung und Optimierung.

#### Vorteile

- Reduzierte Energiekosten
- Verbesserte Umwelttechnische Leistung
- Maximierte Betriebszeit



## UMWELT

### Stockholm Vatten

Stockholms kommunale Wassergesellschaft unterschrieb eine Leistungsvereinbarung, die 15 Dekanter in 3 Niederlassungen abdeckte.

#### Vorteile

- Feste jährliche Servicekosten
- Geringere Gesamtbetriebskosten
- Verlässlicherer Betrieb



## LEBENSMITTELTECHNIK

### Cargill

Cargill in den Niederlanden unterschrieb eine Leistungsvereinbarung mit erweiterten Verpflichtungen um maximale Vorteile für Ihre neue Komponente zu sichern.

#### Vorteile

- Maximierte Betriebszeit
- Geringere Gesamtbetriebskosten
- Optimierte Wartung



## MARINE

### Italienische Kreuzfahrtgesellschaft

Unterschrieb eine Leistungsvereinbarung basierend auf vorbeugender Wartung für 7 Schiffe und 49 Hochgeschwindigkeits-separatoren.

#### Vorteile

- Feste Wartungskosten
- Optimierte Wartung
- Unterstützung rund um die Uhr

# Häufig gestellte Fragen

## Alfa Laval Leistungsvereinbarungen

- Können Sie mir helfen, die Vorteile einer Leistungsvereinbarung zu finden?
  - Ja. Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um Ihre Bedarfe zu finden und uns zu einigen. Wir können Handlungen empfehlen, die Ihrem Bedarf entsprechen, und die Vorteile besprechen. Da jeder einzelne Kunde andere Bedarfe hat, passt Alfa Laval jede Leistungsvereinbarung an.
- Wie arbeiten andere Alfa Laval Kunden mit Leistungsvereinbarungen?
  - Wir haben mehr als 800 Leistungsvereinbarungen auf der ganzen Welt in Kraft. Jede ist auf die individuellen Bedarfe der Kunden zugeschnitten.



# Häufig gestellte Fragen

## Alfa Laval Leistungsvereinbarungen

- Wir suchen nach Nachhaltigkeit, können Sie uns dabei helfen?
  - Ja, wir können Ihre Vereinbarung zuschneiden, um sicherzustellen, dass die darin abgedeckten Komponenten das höchstmögliche Niveau an Nachhaltigkeit erreichen.
- Wie lange muss ich mich an eine Leistungsvereinbarung von Alfa Laval binden?
  - Die Leistungsvereinbarung wird jedes Jahr automatisch verlängert, es sei denn, es wurde anderes vereinbart. Eine ebenfalls gängige Lösung ist, dass eine Vereinbarung für eine bestimmte Periode begrenzt ist, beispielsweise 3, 5 oder 10 Jahre.



# Häufig gestellte Fragen

## Alfa Laval Leistungsvereinbarungen

- Was ist, wenn wir die Leistungsvereinbarung aufgeben wollen?
  - Die Leistungsvereinbarung kann von jeder Partei beendet werden, durch eine schriftliche Kündigung, mindestens sechs (6) Monate vor Ablaufdatum. Für weitere Informationen empfehlen wir Ihnen, die Alfa Laval Leistungsvereinbarungs-Bedingungen zu lesen
- Wie können wir die Alfa Laval Installation auf lange Sicht verbessern und unerwarteten Kosten während der Lebensdauer der Komponente vorbeugen?
  - Dies sind zwei der wichtigsten Ziele einer Leistungsvereinbarung



# Zusammenfassung

Alfa Laval Leistungsvereinbarungen

## Höchstleistungen – jetzt und in Zukunft

- Die perfekte Ergänzung zu Ihrer Alfa Laval-Komponente
- Vollständig zugeschnittene Lösungen maximieren Ihre Rendite
- Maximale Betriebszeit und erhöhte Kapazität sichergestellt
- Reduzierte Gesamtbetriebskosten der Komponente mit verbesserter Prozesseffizienz
- Volle Kontrolle über Ihr Servicebudget durch feste jährliche Kosten



**PERFORMANCE**  
AGREEMENTS

